

Bâtir ensemble un avenir fluide et sécurisé

Calvi, une entreprise européenne basée aux Pays-Bas, est spécialisée dans les solutions innovantes visant à optimiser les communications et à automatiser les processus métier.

Leader incontournable dans les domaines de la présentation des factures télécoms (EBP), de la gestion des dépenses de télécommunication (TEM) et de la communication de facturation, Calvi permet aux fournisseurs de services de communication (CSP) d'offrir une expérience de facturation optimale à leurs clients. Avec un portefeuille clients diversifié couvrant de nombreux secteurs, la sécurité et l'efficacité des opérations numériques sont cruciales pour la réussite de Calvi. Au fil de sa croissance, l'entreprise a été confrontée à des défis croissants pour automatiser ses flux de travail et sécuriser ses échanges de données sensibles. Face à ces enjeux, Calvi a cherché un partenaire capable de moderniser son infrastructure de sécurité numérique et de déployer une automatisation fluide.

Les défis

Avec le développement de Calvi, la gestion manuelle des certificats est devenue source d'inefficacités et de risques accrus. Le suivi manuel entraînait des dépassements de délais de renouvellement, des expirations de certificats et un manque de précision dans la tenue de l'inventaire. Ces problèmes s'avéraient non seulement chronophages, mais augmentaient aussi le risque d'interruption de services critiques. De plus, en tant qu'entreprise manipulant des données clients sensibles, Calvi se devait de respecter des normes de cybersécurité strictes pour protéger ses opérations et sa réputation. La solution retenue devait également être évolutive pour accompagner la croissance de Calvi sans ajouter de complexité inutile. Disposant d'une équipe informatique et marketing restreinte, la simplicité et la facilité d'intégration ont été des critères déterminants dans leur choix.

// Nous sommes fiers d'accompagner Calvi dans sa transition vers une sécurité et une automatisation renforcées. Nos solutions sont conçues pour permettre aux entreprises comme Calvi de se concentrer sur leur croissance pendant que nous prenons en charge leurs besoins en sécurité numérique."

~ Vincent Coppens, Sectigo

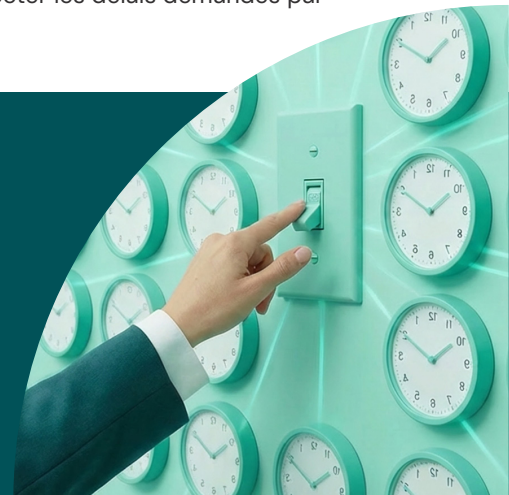
Pourquoi Calvi a choisi Sectigo

Après une évaluation approfondie des options disponibles, Calvi a sélectionné Sectigo pour son approche globale de la gestion des certificats numériques et de la cybersécurité. Plusieurs facteurs ont permis à Sectigo de se démarquer :

- ✓ **Une expertise reconnue en automatisation**
La priorité donnée par Sectigo à l'automatisation correspondait parfaitement aux objectifs de Calvi. Ses solutions permettaient d'automatiser les processus de gestion des certificats, réduisant ainsi la charge de travail manuelle tout en garantissant un suivi et des renouvellements d'une précision absolue. Calvi a notamment adopté des standards d'automatisation comme le protocole ACME pour rationaliser encore davantage ses opérations.
- ✓ **Une excellente rentabilité**
Bien que Sectigo ne fût pas l'option la moins chère au départ, sa valeur globale s'est avérée incontestable. En faisant gagner à Calvi au moins 16 heures de travail par mois par rapport à la concurrence, la solution s'est rapidement imposée comme un choix rentable. Le processus d'intégration plus rapide de Sectigo et la qualité supérieure de son support client ont fini de consolider sa position de partenaire privilégié.
- ✓ **L'utilisation de Sectigo Certificate Manager (SCM)**
Calvi s'appuie sur SCM pour piloter l'automatisation de ses certificats publics et privés. Les clés sont stockées de manière hautement sécurisée dans Azure Key Vault, ce qui renforce l'efficacité et la sécurité globale de la solution.
- ✓ **Évolutivité et flexibilité**
La plateforme de Sectigo a été pensée pour évoluer au rythme de l'activité de Calvi. Cette approche sur mesure a su trouver le juste équilibre entre des mesures de sécurité robustes et l'efficacité opérationnelle, faisant de Sectigo le partenaire idéal à long terme pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise.
- ✓ **Simplicité d'utilisation**
L'aspect intuitif de la plateforme Sectigo a permis à Calvi de maximiser ses ressources internes, sans nécessiter de formations lourdes ni d'investissements informatiques supplémentaires. La plateforme a simplifié la gestion des certificats, la rendant accessible même à une petite équipe aux ressources limitées.
- ✓ **Un support complet et une vraie collaboration**
L'équipe de Sectigo a mis l'accent sur le partenariat. Elle a travaillé en étroite collaboration avec Calvi, offrant un support technique continu et adaptant la solution aux exigences spécifiques de l'entreprise. Grâce à cette approche de proximité, la phase de déploiement a pu être accélérée pour respecter les délais demandés par Calvi.

Déploiement et résultats

La fluidité du processus d'intégration mis en place par Sectigo a témoigné de son engagement envers la satisfaction client. Malgré des contraintes de calendrier, telles que des jours fériés et des disponibilités d'équipes divergentes, Sectigo a livré la solution en avance sur le planning, dépassant ainsi les attentes de Calvi.



Résultats et bénéfices

Grâce aux outils de Sectigo, Calvi a rapidement récolté les fruits de son investissement :

- ✓ **Une automatisation renforcée**
Les processus manuels ont laissé place à des flux de travail automatisés via ACME et les outils Sectigo. Calvi gère désormais environ 70 certificats, avec des clés sécurisées dans Azure Key Vault, garantissant ainsi une gestion constante et rigoureuse.
- ✓ **Une collaboration optimisée**
L'équipe dédiée de Sectigo a apporté son expertise technique et son soutien continu, nouant un partenariat solide qui a permis à Calvi de tirer le meilleur parti de sa solution. Sectigo a par exemple aidé à émettre une clé d'autorité de certification (Root CA) pour un client stratégique et à l'intégrer à Azure Key Vault.
- ✓ **Une sécurité renforcée**
Les solutions de pointe de Sectigo ont permis à Calvi de s'aligner sur des normes de cybersécurité strictes, protégeant les données sensibles et renforçant la confiance de ses clients.
- ✓ **Des opérations évolutives**
Disposant désormais d'une solution évolutive, Calvi est mieux armée pour gérer sa croissance future sans jamais compromettre sa sécurité ni son efficacité.

“ Notre partenariat avec Sectigo nous est précieux. Leur expertise en automatisation et en sécurité nous a permis de rationaliser nos opérations tout en garantissant un niveau maximal de protection des données. Cette collaboration continue est aussi productive qu'agréable au quotidien.”

~ Ruud de Bot, Calvi

Perspectives d'avenir

Alors que Calvi poursuit sa trajectoire de croissance, son partenariat avec Sectigo reste au beau fixe. Ensemble, les deux entreprises explorent de nouvelles opportunités pour pousser plus loin l'automatisation et déployer des solutions innovantes. Cette collaboration promet de générer des résultats encore plus probants, aidant Calvi à concrétiser sa vision d'opérations numériques fluides et hautement sécurisées..



À propos de Sectigo

Sectigo est un leader de la gestion du cycle de vie des certificats (CLM), offrant des solutions innovantes et complètes pour sécuriser les identités humaines et machines des plus grandes marques mondiales. Sa plateforme CLM universelle, automatisée et nativement conçue pour le cloud simplifie et renforce la sécurité des entreprises en émettant et en gérant les certificats numériques de toutes les autorités de certification (AC) de confiance. Forte de plus de deux décennies d'expertise, Sectigo s'impose comme l'une des autorités de certification les plus importantes et les plus reconnues au monde, au service de plus de 700 000 clients.

En offrant un niveau de confiance numérique inégalé, Sectigo continue de donner aux entreprises les moyens de déployer des protocoles de sécurité robustes, avec efficacité et sérénité.